

## Anmeldeformular

Ich nehme am QZV-Seminar

**QM in der Gesundheitsversorgung**

(12.03.2014) teil.

Name: .....

Vorname: .....

Titel: .....

Telefonnummer: .....

Fax: .....

E-Mail: .....

Firma/Institution:

.....

.....

Straße/Postfach:

.....

PLZ/Ort:

.....

Rechnungsadresse (nur bei Abweichung von der Anmeldeadresse):

Firma/Institution:

.....

.....

Straße/Postfach:

.....

PLZ/Ort:

.....

- Ich akzeptiere die AGB und Datenschutzbestimmung für QZV-Seminare (siehe QZV-Homepage)

Datum: .....

Unterschrift: .....

### Seminarleiter

Prof. Dr.-Ing. D. Deublein (QZV e.V.)

Professor an der Hochschule München

E-Mail: [ges-seminare@qzv-muenchen.de](mailto:ges-seminare@qzv-muenchen.de)

### Weitere Infos und Kontakt

Weitere Infos zu den Seminaren (z.B. die AGB) finden Sie im Internet unter:

[www.qzv-muenchen.de/seminare.html](http://www.qzv-muenchen.de/seminare.html)



Verein zur Qualitätssicherung und  
Zertifizierung für den Mittelstand e.V.

## Seminar Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung EN DIN 15224

Termin  
12. März 2014

Ort  
84034 Landshut  
Schillerstr. 2



Der QZV unterstützt durch seine Seminare den Mittelstand in seiner dynamischen Weiterentwicklung durch Einführung von Managementsystemen.

Unser Seminar zum Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung bietet einen Einblick in die

EN DIN 15224:2012

im Vergleich zur

ISO EN DIN 9001:2008.

Die Teilnehmer sollen in die Lage versetzt werden, fundiert beurteilen zu können, ob und wie der neue Standard in ihrer Organisation eingeführt werden kann.

Zielgruppe

Führungskräfte, Organisationsbeauftragte, interessierte Mitarbeiter aus den Bereichen

- Ärzte und Arztpraxen
- Vorklinische Versorgung, Krankenhauspflege, tertiäre Versorgung
- Pflegeheime, Hospize
- Gesundheitsvorsorge
- Psychiatrische Versorgung
- Zahngesundheitsdienst
- Physiotherapie
- Arbeitsschutzleistungen
- Rehabilitation
- Apotheken

## Inhalt

Das Seminar besteht aus informativen Vorträgen, Diskussionen, und Praxisbeispielen aus dem Erfahrungsschatz der Referenten.

## Programm

(Änderungen vorbehalten)

### 1. ISO 15224 versus 9001

- Das klinische Konzept
- 11 Q-Anforderungen
- Der Patient als Kunde

### 2. Risikomanagement

- Grundlagen und Organisation
- Elemente (Patientensicherheit, Evidenzbasierte Medizin)
- Risikoidentifikation,
- Risikobewertung und –bewältigung
- (Beispiele aus Ihrem Alltag)

### 3. Gruppenarbeit

Umsetzung der DIN EN 15224 in der Praxis, z.B.: Apotheke, Arztpraxis, Klinikum, Seniorenheim, Pflegedienst.

*Vorkenntnisse:* nicht erforderlich

## Anmeldung:

Bitte melden Sie sich per Mail oder mit dem ausgefüllten und unterschriebenen Anmeldeformular beim Seminarleiter an. Sie erhalten dann Ihre Anmeldeunterlagen.

**Anmeldeschluss: 12.02.2014**

Bei Stornierung der Anmeldung gelten die in den AGB festgelegten Bestimmungen. Eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers ist nach Absprache möglich.

## Teilnahmegebühr:

250,00 Euro zzgl. ges. MwSt.(19 %)

Der Betrag schließt ein: Unterlagen zum Lehrgang, Mittagessen, Getränke, Kaffee

## Ort:

Bildungswerk der Bayerischen Wirtschaft (bbw), 84034 Landshut, Schillerstraße 2

## Haftung:

Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen ist ausgeschlossen, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit betreffen oder berührt sind.